

Obchodní podmínky – Avelingua

Platné od 17. 5. 2016

1. Preambule

Pořadatelem jazykových kurzů je Mgr. Eva Klánová - Avelingua, IČ: 71067272, se sídlem Mezipolí 1299/11, Praha 4 (dále jen „Avelingua“). Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Avelinguou a studentem jazykového kurzu pro veřejnost, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v objednávce (dále jen „zákazník“), a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi Avelinguou a zákazníkem vzniká na základě objednávky kurzu a zaplacením předmětu plnění. Zaplacením předmětu plnění souhlasí zákazník s Obchodními podmínkami – Avelingua.

2. Předmět plnění

Předmětem plnění je výuka francouzského jazyka formou skupinového kurzu, individuálního kurzu, online kurzu, cvičení po emailu anebo výuky po telefonu. Cena výuky (dále jen „kurzovné“) je stanovena aktuálně platným ceníkem zveřejněným na webové stránce www.avelingua.cz.

2.1 Skupinový kurz

Výuka ve skupinovém kurzu probíhá ve skupině o minimálním počtu tří studentů a o maximálním počtu šesti studentů. Avelingua si vyhrazuje právo skupinový kurz neotevřít, pokud se do něj nepřihlásí minimální počet studentů. V takovém případě Avelingua nabídne zákazníkovi alternativní kurz nebo vrátí zákazníkovi zpět plnou výši uhrazeného kurzovného.

a) Přihlášení, výše kurzovného a platba kurzovného

Přihlášení na kurz probíhá vyplněním nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz nebo vyplněním přihlašovacího formuláře a jeho zaslání emailem či fyzickým předáním zaměstnanci Avelinguy. Toto přihlášení je nezávazné. Na jeho základě potvrdí Avelingua zákazníkovi rezervaci místa v kurzu a zašle mu výzvu k platbě kurzovného. Přihlášení na kurz se stává závazným po zaplacení kurzovného, tedy po připsání kurzovného na účet Avelinguy či složením hotovosti, a to v termínu splatnosti. Pokud zákazník neuhradí celé kurzovné do termínu splatnosti, rezervace místa v kurzu zaniká a místo v kurzu bude nabídnuto jiným zájemcům.

Výše kurzovného je uvedena v aktuálně platném ceníku Avelinguy, který je zveřejněn na webové stránce www.avelingua.cz. Kurzovné lze uhradit:

- Převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat. Po zaplacení kurzovného Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení.
- Po předchozí domluvě hotově do rukou Mgr. Evy Klánové. Zákazník obdrží příjmový doklad o zaplacení kurzovného. Následně zašle Avelingua zákazníkovi emailem fakturu potvrzující úhradu kurzovného.

b) Místo výuky

Kurzy se konají v učebnách Avelinguy. Místo je stanoveno před začátkem kurzu. Avelingua si vyhrazuje právo ve výjimečných případech změnit místo konání kurzu a přesunout výuku do místa vhodného k tomuto účelu a v docházkové vzdálenosti od původně stanoveného místa výuky. O případné změně Avelingua informuje zákazníka v dostatečném předstihu. Změna místa výuky není důvodem k reklamaci kurzu ze strany zákazníka a zákazníkovi nevzniká právo na vrácení kurzovného.

c) Termín výuky

Skupinový kurz se koná v pravidelný den a v pravidelnou hodinu stanovené v rozvrhu skupinových kurzů pro dané časové období, který je přístupný na webové stránce www.avelingua.cz. Výuka se nekoná ve dnech státních svátků a v době školních prázdnin. Avelingua může harmonogram skupinových kurzů upravit s přihlédnutím k zájmu většiny zákazníků v konkrétním kurzu a na základě dohody s nimi a lektorem. Zákazníci budou o takové změně informováni v dostatečném předstihu.

d) Lektor

Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory. Avelingua si vyhrazuje právo kdykoliv změnit lektora kurzu. Změna lektora kurzu není důvodem k reklamaci kurzu ze strany zákazníka a zákazníkovi nevzniká právo na vrácení kurzovného.

e) Výukové materiály

Výukové materiály pro jednotlivé typy skupinového kurzu jsou uvedeny na webové stránce www.avelingua.cz. Učebnice, není-li uvedeno jinak, nejsou v ceně kurzu.

f) Kvalita výuky

Avelingua ručí za kvalitu výuky. Kvalita výuky je pravidelně monitorována. V případě nespokojenosti s kvalitou výuky je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelinguě. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamaci kvality kurzu nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovného.

g) Povinnost zákazníka

Zákazník se zavazuje v učebnách Avelinguy respektovat pravidla stanovená správcem budovy. Avelingua si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady v případě, že zákazník poruší zvláště hrubým způsobem tato pravidla, naruší zvláště hrubým způsobem průběh výuky nebo svým chováním ohrozí majetek či zdraví ostatních účastníků kurzu a lektorů Avelinguy.

h) Zrušení kurzu ze strany zákazníka

Zákazník je po úhradě kurzovného povinen převzít objednanou výuku. Zákazník nemá právo na vrácení kurzovného ani jeho části v případě, že se v kterémkoliv momentu po uhrazení kurzovného rozhodne výuku odebrat. Odmítne-li zákazník výuku odebrat ze zvláště závažných zdravotních nebo rodinných důvodů a tuto skutečnost doloží, bude mu vrácena odpovídající část uhrazeného kurzovného za tu část výuky, kterou nemohl z doložených důvodů odebrat. Za závažný důvod se nepovažuje změna časových možností v pracovním ani osobním životě zákazníka, ani krátkodobá nemoc.

i) Nepřítomnost v kurzu

Pokud se zákazník nezúčastní jednotlivých lekcí kurzu, nevzniká mu tím nárok na vrácení jakékoliv části školného.

j) Zrušení kurzu ze strany Avelinguy

Avelingua si vyhrazuje právo zrušit skupinový kurz před jeho započítáním, pokud se do kurzu nepřihlásí minimálně čtyři platící zákazníci. Zákazníkům, kteří již uhradili kurzovné, je nabídnut alternativní kurz nebo vráceno kurzovné v plné výši.

k) Zrušení lekce ze strany Avelinguy

Pokud se na lekci nedostaví ani jeden zákazník, má lektor právo lekci zrušit bez náhrady a to po uplynutí 20 minut od plánovaného zahájení lekce.

Pokud se lektor z náhlých, zvláště závažných důvodů není schopen dostavit na výuku, zajistí Avelingua zákazníkovi odpovídající náhradu.

l) Přistoupení do probíhajícího kurzu

Zákazník může přistoupit do kurzu kdykoliv po jeho zahájení, není-li kapacita kurzu naplněna. Kurzovné bude v takovém případě odpovídajícím způsobem sníženo.

m) Změna kurzu

Avelingua umožní zákazníkovi přestup do jiného skupinového kurzu, který lépe odpovídá jazykové úrovni zákazníka nebo který mu lépe časově vyhovuje, pokud tento přestup bude možný z hlediska kapacity kurzu. V případě přestupu do kurzu s vyšším kurzovným uhradí zákazník cenový rozdíl nebo poměrnou část tohoto rozdílu vzhledem ke zbývajícím počtu lekcí v daném časovém období. V případě přestupu do kurzu s nižší cenou nemá zákazník nárok na vrácení rozdílu v ceně kurzovného.

n) Kurz pro děti

Kurz pro děti je skupinovým kurzem pro věkovou skupinu od 7 do 15 let a řídí se obchodními podmínkami pro skupinové kurzy. Lektor Avelinguy přebírá zodpovědnost za děti do 15 let pouze po dobu konání lekce.

2.2 Individuální kurz, Online kurz

a) Přihlášení, cena lekcí a platba kurzovného

Přihlášení na individuální kurz nebo online kurz probíhá vyplněním nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz nebo vyplněním přihlašovacího formuláře a jeho zaslání emailem či fyzickým předáním zaměstnanci Avelinguy. Zákazník má možnost objednat minimálně pět vyučovacích lekcí, každou v minimální délce 60 minut u individuálního kurzu a 45 minut u online kurzu. Po přijetí přihlášky a nastavení základních parametrů kurzu vzájemnou dohodou Avelingua zašle zákazníkovi emailem výzvu k platbě, na jejímž základě zákazník předem předplatí objednané výukové lekce. První platba může být provedena po první lekci, která je brána jako lekce zkušební a zákazník ji nemusí hradit v případě prokazatelné nespokojenosti a okamžitého ukončení výuky. Přihlášení na individuální kurz nebo online kurz se stává závazným po zaplacení kurzovného, tedy po připsání kurzovného na účet Avelinguy či složením hotovosti, a to v termínu splatnosti. Po zaplacení kurzovného Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení.

Před vyčerpáním předplaceného počtu lekcí v případě zájmu o pokračování kurzu má zákazník možnost objednat a předplatit další lekce, opět v minimálním počtu pěti lekcí, každou v minimální délce 60 minut. Lekce objedná zákazník ústně, telefonicky nebo emailem. Zákazník zaplatí objednané lekce na základě výzvy k platbě, kterou mu Avelingua zašle emailem. Zaplacením kurzovného se individuální kurz nebo online kurz prodlužuje o příslušný počet lekcí. Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení.

Výše kurzovného se vypočítává z cen lekcí dle jejich délky a objednaného počtu. Ceny lekcí jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku Avelinguy, který je zveřejněn na webové stránce www.avelingua.cz. Kurzovné lze uhradit:

- Převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat.
- Po předchozí domluvě hotově do rukou Mgr. Evy Klánové. Zákazník obdrží příjmový doklad o zaplacení kurzovného.

Při neuhrazení kurzovného v termínu splatnosti si Avelingua vyhrazuje právo kurz přerušit či ukončit.

b) Místo výuky

Individuální kurzy se konají v sídle Avelinguy, nebo v prostorách zákazníka.

c) Termín výuky

Lekce se konají v předem dohodnutých termínech dle potřeb zákazníka a časových možností lektora.

d) Lektor

Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory. Avelingua si vyhrazuje právo kdykoliv změnit lektora kurzu.

e) Výukové materiály

Avelingua doporučí zákazníkovi výukové materiály dle požadovaného zaměření kurzu. Učebnice, není-li sjednáno jinak, není v ceně kurzu.

f) Kvalita výuky

Avelingua ručí za kvalitu výuky. Kvalita výuky je pravidelně monitorována. V případě nespokojenosti s kvalitou výuky je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelinguě. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamaci kvality kurzu nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovného.

g) Sdílení individuálního kurzu

Zákazník může individuální kurz sdílet s další osobou. Celková cena kurzu se navyšuje dle ceníku uvedeného na webových stránkách www.avelingua.cz.

h) Zrušení lekce

Zákazník má právo zrušit smluvený termín lekce. Pokud je smluvený termín lekce zrušen minimálně 24 hodin předem, lekce není účtována. Pokud ke zrušení lekce ze strany zákazníka dojde méně než 24 hodin před smluveným termínem, lekce může být považována za uskutečněnou.

Pokud se lektor nebude moci dostavit na lekci, je povinen zákazníka informovat s dostatečným předstihem. Za zrušenou lekci bude dohodnut náhradní termín, nebo Avelingua zajistí náhradního lektora na základě dohody se zákazníkem.

i) Ukončení kurzu

Po ukončení kurzu provede Avelingua vyúčtování a vrátí zákazníkovi případné kurzovné za nevybrané lekce a to převodem na jeho účet do 14 dnů od ukončení kurzu. V případě sdílení individuálního kurzu s další osobou, lze kurz ukončit před vyčerpáním předplaceného počtu lekcí pouze po vzájemné dohodě a za souhlasu obou účastníků.

j) Online kurz

Online kurz se řídí obchodními podmínkami pro individuální kurz. Uskutečňuje se prostřednictvím Skype a dalších prostředků online komunikace. V případě, že se smluvená lekce neuskuteční z důvodů technické závady, je ten, na jehož straně závada vznikla, neprodleně povinen kontaktovat druhou stranu. Neuskutečněná lekce bude realizována v náhradním termínu.

2.3 Cvičení po emailu

Zákazník, který si předplatí službu Cvičení po emailu, obdrží jednou týdně dvě cvičení z francouzské gramatiky či slovní zásoby na jím uvedený email. Detailní charakteristika služby je uvedena na webové stránce www.avelingua.cz.

a) Přihlášení, cena služby a platba kurzovního

Zákazník se přihlásí k odebrání služby Cvičení po emailu prostřednictvím nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz. Avelingua zašle zákazníkovi emailem výzvu k platbě kurzovního, na jejímž základě zákazník předem předplatí zasílání 2 cvičení jedenkrát týdně na dobu minimálně 6 týdnů. Přihlášení se stává závazným po zaplacení kurzovního, tedy po připsání kurzovního na účet Avelinguy a to v termínu splatnosti. Po zaplacení kurzovního Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení kurzovního.

Cena služby Cvičení po emailu je stanovena aktuálním ceníkem zveřejněným na webové stránce www.avelingua.cz. Kurzovné lze uhradit převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat.

b) Zahájení služby Cvičení po emailu

První 2 cvičení obdrží zákazník na email maximálně týden po uhrazení kurzovního.

c) Kvalita služby

Avelingua ručí za kvalitu služby Cvičení po emailu. V případě nespokojenosti s kvalitou služby je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelinguě. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamaci kvality služby nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovního.

d) Zrušení odběru služby ze strany zákazníka

Zákazník je po úhradě kurzovního povinen převzít objednanou službu v plném rozsahu. Zákazník nemá právo na vrácení kurzovního ani jeho části v případě, že se v kterémkoliv momentu po uhrazení kurzovního rozhodne službu neodebrat.

2.4 Výuka po telefonu

Výukové telefonáty mají délku 7 až 10 minut a zaměřují se na procvičení gramatiky a slovní zásoby dle jazykové úrovně zákazníka. Zákazník je objednává samostatně či jako doplňkovou službu ke kurzům v Avelinguě.

a) Přihlášení, cena telefonátu a platba kurzovního

Zákazník se přihlásí k odebrání služby Výuka po telefonu prostřednictvím nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz. Avelingua zašle zákazníkovi emailem výzvu k platbě kurzovního, na jejímž základě zákazník předem předplatí minimálně 5 výukových telefonátů. Přihlášení se stává závazným po zaplacení kurzovního, tedy po připsání kurzovního na účet Avelinguy a to v termínu splatnosti. Po zaplacení kurzovního Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení kurzovního.

Cena služby Výuka po telefonu je stanovena aktuálním ceníkem zveřejněným na webové stránce. Kurzovné lze uhradit převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat.

b) Zahájení služby Výuka po telefonu a termíny

Avelingua kontaktuje zákazníka do 1 týdne po uhrazení kurzovného, aby byl smluven první termín výukového telefonátu.

Výukové telefonáty se konají v předem dohodnutých termínech dle potřeb zákazníka a časových možností lektora.

c) Lektor

Výukové telefonáty nejsou vázány na konkrétní lektory. Avelingua si vyhrazuje právo kdykoliv změnit lektora telefonátů.

d) Kvalita výuky

Avelingua ručí za kvalitu výuky. Kvalita výuky je pravidelně monitorována. V případě nespokojenosti s kvalitou výuky je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelinguě. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamaci kvality služby nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovného.

e) Zrušení výukového telefonátu

Zákazník má právo zrušit smluvený termín výukového telefonátu. Pokud je smluvený termín zrušen předem, telefon není účtován. Pokud ke zrušení telefonátu ze strany zákazníka nedojde předem, telefonát může být považován za uskutečněný a může být účtován.

Pokud lektor nebude moci dohodnutý telefonát realizovat, je povinen zákazníka informovat s dostatečným předstihem. Za zrušený telefonát bude dohodnut náhradní termín.

f) Zrušení odběru služby ze strany zákazníka

Zákazník je po úhradě kurzovného povinen převzít objednanou službu v plném rozsahu. Zákazník nemá právo na vrácení kurzovného ani jeho části v případě, že se v kterémkoliv momentu po uhrazení kurzovného rozhodne službu neodebrat.

Předplacené telefonáty je zákazník povinen absolvovat do 12 měsíců od termínu úhrady kurzovného.

3. Zpracování osobních údajů

Zákazník svým souhlasem s obchodními podmínkami vyjadřuje rovněž souhlas s tím, že poskytnuté údaje mohou být až do odvolání souhlasu zpracovávány Mgr. Evou Klánovou, IČ: 71067272, se sídlem Mezipolí 1299/11, Praha 4, jakožto správcem v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a použity za účelem kontaktování zákazníka a za účelem nabízení služeb a zasílání informací o Avelinguě. Zákazník svým souhlasem s těmito obchodními podmínkami vyjadřuje rovněž souhlas se zpracováním svých osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení Mgr. Evou Klánovou prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informačních společností v platném znění. Souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv bezplatně odvolán písemnou formou na avelingua@avelingua.cz nebo zasláním na adresu Eva Klánová, Mezipolí 1299/11, 141 00 Praha 4.

Pokud v přihlašovacím formuláři zákazník neuvede jinak, mohou být poskytnuté osobní údaje předány třetím osobám pouze v přímé souvislosti s objednaným jazykovým kurzem.